

## التقرير السنوي لسنة 2015

### I- معطيات عامة :

في إطار تنفيذ الخطة الوطنية الرامية إلى تمكين المتعاملين مع الإدارة من الاطلاع على بياناتها ووثائقها ما عدا المستثناة من النشر، أعدت الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه تطبيقاً معلوماتية للهواتف الذكية "نظام أندرويد" وضعتها على ذمة المواطنين تهدف إلى تعزيز الشفافية والمشاركة وتشجيعهم على الانخراط في هذا التوجه من خلال الإبلاغ عن الكسور والتسربات والإخلالات الطارئة بالصورة والفيديو مع تحديد موقع العطب وهو ما سيسمح لأعوان الشركة بالتدخل في الإبان وريح الوقت. ومتى وقع إعلام الشركة من طرف المواطن بوجود عطب ما تتفاعل إدارة الاتصال صلب الشركة مع الإعلام ليقع تحويله إلى الإدارة المعنية للتدخل في الإبان.

كما تمكن التطبيق أيضاً من الاطلاع على كافة المستجدات في الشركة والأحداث المهمة إلى جانب الوصول إلى قاعدة بيانات حول مكاتب الشركة وأرقام الهواتف والبريد الإلكتروني الخاص بالحرفاء والتشيكيات والتمكن بالتالي من معرفة مدى التفاعل مع المشكل المطروح والوضعية موضوع التظلم أو العطب.

وفي مرحلة ثانية والتي يقع الإعداد لها حالياً ستمكن التطبيق الإعلامية مستخدميها من الاطلاع على كمية الاستهلاك الفردي وقيمه مع دعم خدمة خلاص الفاتورة عبر الأنترنت. وسيحصل المواطن عبر التطبيق على فاتورة الكترونية قبل وصول الورقية للاطلاع على قيمة استهلاكه كما يصله لاحقاً إعلام بخلاص فاتورته.

يدرس حاليا الفريق العامل على التطبيقية بالتعاون مع كافة إدارات الشركة إدراج خدمة جديدة ضمن التطبيقية تسمح بوضع جدول تفصيلي على جودة المياه الموزعة في جميع نقاط التوزيع بالجمهورية تحتوي على التركيبة الفيزيوكيميائية لمياه الصوناد لمزيد إضفاء الشفافية والنزاهة بينها وبين حرفائها.

## II - الأنشطة المنجزة في مجال النفاذ إلى الوثائق الإدارية خلال سنة 2015 :

وقع تصنيف أغلبية الوثائق التي تنتجها الشركة منذ سنة 2013 مع التركيز على مدى قابليتها للنفاذ.

غير أنه منذ أواخر سنة 2014 لم يقع التقدم أكثر في هذه الخطة لعدة اعتبارات أهمها عدم صدور النظام الأساسي المنظم لها والذي من شأنه أن يدفع الهياكل العمومية لإعداد المذكرات التنظيمية والهيكلية لهذه الخطة حتى يقع تأطيرها والتعريف بها أكثر في داخل الإدارة وخارجها.

## III - الصعوبات المعترضة والمقترحات التي من شأنها تفعيل حق النفاذ إلى الوثائق الإدارية :

قلة المطالب هي من أكثر العوامل التي تحد من تفعيل وتطوير هذه الخطة.